

## Conditions générales de vente

### **CONDITIONS DE VENTE**

Les conditions suivantes s'appliquent explicitement à la location de nos box évolutives, que ce soit par le biais d'un abonnement mensuel ou du paiement de la totalité.

Descriptions des produits : Le contenu des box peut varier selon nos disponibilités en magasin. Les quantités de certains produits peuvent être limitées et le stock dépend des disponibilités de nos fournisseurs. Toutefois, le contenu sera toujours équivalent dans les box. Tous les produits ont été sélectionnés par nos soins et sont adaptés à l'âge indiqué. Cependant, nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation par un autre enfant d'un autre âge.

Prix et paiement : Les Idées Bleues se réserve le droit de modifier les prix des box. Toute box payée avant modification ne sera pas affectée. Nous indiquons les prix en euro. En cas de livraison, les frais vous seront ajoutés.

Il y a deux possibilités de paiement soit l'intégralité du prix lors de la réception de la box soit via un ordre permanent. Les moyens de paiement utilisé sont les mêmes que lors des achats effectués en magasin.

Nous fixerons avec vous une date de début de location et une date à laquelle elle doit nous être restituée. En cas de retard de plus de 8 jours, nous vous facturerons 10% du prix des box par semaine de retard.

Livraison : Nous ne sommes pas responsables du manquement d'un produit lors de votre commande et du retard que cela peut occasionner. Les délais de livraison sont approximatifs nous ne sommes pas responsables en cas de retard ou d'allongement des délais de livraison.

Si vous recevez une box avec des produits endommagés ou incomplète contactez-nous par mail à l'adresse [info@lesideesbleues.be](mailto:info@lesideesbleues.be) ou au 010/24.21.37. Vous êtes tenus de nous prévenir dans un délai raisonnable d'un éventuel problème après livraison.

Pièces perdues et cassées : Pour ce qui est de la qualité des box louées, nous nous engageons à vérifier l'état de chaque box, les nettoyer et désinfecter lors de sa réception pour vous garantir à tous une qualité presque comme neuve. En cas de perte ou d'endommagement d'un produit ou d'une pièce autrement que par abus ou mauvaise utilisation, merci de nous prévenir lorsque vous nous ramenez la box ou nous envoyez un mail à l'adresse [info@lesideesbleues.be](mailto:info@lesideesbleues.be) avec une photo. Nous ferons notre possible pour remplacer la pièce ou le produit perdu ou cassé. Notre capacité à remplacer dépendra de nos disponibilités. Nous sommes bel et bien conscients que ce sont des enfants qui vont utiliser les produits loués et nous en tiendrons compte en cas de casse ou de perte. Toutefois, si la majorité de la box nous est restituée complètement endommagée nous nous verrons dans l'obligation de vous compter un supplément.

Usage personnel uniquement : Les box sont destinées à usage personnel uniquement. Vous n'êtes pas en droit de louer en quantité et de sous-louer à une tierce personne. Nous nous réservons donc le droit de réduire la quantité louée.

Retour : Si vous nous fournissez des commentaires dans le but d'améliorer notre service de location, nous sommes en droit de les utiliser à des fins commerciales ou non. Vous ne serez donc pas compensé. Pour tout commentaire que nous ne pouvons légalement pas utiliser, vous devez nous accorder une licence exclusive, illimitée, mondiale, perpétuelle et libre de droits pour utiliser le commentaire.

## **FAQ**

### Que se passe-t-il si une pièce se casse ou se perd ?

Pas de problème ! Nous comprenons tout à fait qu'il arrive qu'une pièce se perde ou se casse. Sachez que nous tenons déjà compte du caractère durable des jeux. Nous vous demandons donc de toute évidence, ainsi qu'à vos enfants, de prendre bien soin de nos jeux. Si malgré tout une pièce se perd ou se casse, veuillez-nous en informer (par téléphone ou par mail) et nous la remplacerons volontiers sans coût supplémentaire !

### Pourquoi ne puis-je pas choisir moi-même les jeux ?

Parce que nous avons confiance en notre expertise et pensons que cette approche offre plus d'avantages que d'inconvénients. Vous ne devez ainsi pas perdre du temps à choisir et sélectionner les jeux. Nous mélangeons les marques connues et moins connues, et les classiques avec les nouveautés. Vous découvrirez donc des jeux ou jouets sans payer le prix plein

### Les jeux sont-ils neufs ?

En général non, mais il arrive que vous ayez la chance de recevoir une boîte toute neuve lorsqu'un jeu-jouet est renouvelé. Mais que les jeux-jouets soient neufs ou non, ils sont en bon état et jouables !

### Puis-je acheter un des articles ?

Nos jeux vous ont vraiment plu ? Vous souhaitez en garder ? Vous pouvez l'acheter neuf avec une remise de 20% grâce à votre abonnement !