

Conditions générales de location de nos jouets et jeux de société

Généralités

Les Idées bleues met à disposition un service de location jeux de société (ci-après « jeux ») pour des personnes physiques et morales disposant de leur entière capacité juridique. Les produits présents sur le site peuvent être loués par des mineurs, mais la souscription doit se faire avec l'accord d'un tuteur. Si vous êtes mineur, vous pouvez accepter les présentes conditions générales et commander des produits uniquement avec l'accord de vos parents ou de votre tuteur légal. Toute commande est subordonnée à l'acceptation par le client, dans leur intégralité et sans réserve, des présentes conditions générales. Le client sera réputé les avoir lues et acceptées en parfaite connaissance de cause. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier ou de remplacer une partie de ces conditions d'utilisation en faisant des mises à jour et/ou des changements à notre site. Il est de votre responsabilité de vérifier cette page régulièrement pour des changements.

La distribution des jeux prend la forme d'une location. Les Idées bleues reste à tout moment seul et unique propriétaire des jeux qu'elle met à disposition de ses clients. Les clients n'ont aucun droit de propriété sur les jeux loués et donc, ils ne pourront céder tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes conditions sans l'accord écrit et préalable de la société Les Idées Bleues. Par conséquent, les clients ne peuvent sous-louer les jeux qu'ils ont eux-mêmes loués.

Les photographies et graphismes présents sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité des Idées bleues. Les offres proposées sur le site s'entendent dans la limite des stocks disponibles et sont proposées uniquement pour la Belgique.

La location ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client par Les Idées bleues de la confirmation de commande par email ou SMS. Les Idées bleues se réserve le droit cependant d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Responsabilités

Lors de la remise des jeux par le transporteur ou le magasin au client, la charge de risques est transférée au client qui assume la garde matérielle et juridique sous son entière responsabilité. Le client s'engage à utiliser les jeux avec précaution, en respectant les notices d'utilisation et à toujours les maintenir en bon état. Le client évitera d'exposer les jeux à toute source de détérioration potentielle. Le client s'engage également à ne pas modifier, ni réparer les jeux sans informer au préalable Les Idées bleues. Il s'engage à signaler aux Idées bleues via courrier électronique (info@lesideesbleues.be), dès constatation ou présomption, toute détérioration de jeux. Le client doit, dès lors, cesser d'utiliser les jeux endommagés. Les cas de dégradations ou de perte des jeux, y compris si cela relève de l'action d'un tiers, ne seront pas imputés au client, pour autant qu'ils soient exceptionnels. Les Idées bleues procède à une vérification des jeux à chaque retour de location.

Le rôle des Idées bleues se limite à la mise à disposition des jeux. En aucun cas, la responsabilité des Idées bleues ne pourra être engagée si l'exécution de ses obligations est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux belges ou en cas de négligence du client. La responsabilité des Idées bleues, quelle qu'en soit la cause ou le fondement, ne saurait excéder les sommes payées par le client aux Idées bleues pour la location des jeux au titre du contrat.

Paiement et tarif

Les tarifs en vigueur, disponibles sur le site, sont indiqués en euros TTC. Toutes les commandes sont payables en euros. Les Idées bleues se réserve le droit de modifier les tarifs proposés à tout moment en fonction de l'évolution du marché. Hors cas de retrait en magasin, les prix ne comprennent pas les frais de livraison qui sont facturés en supplément avant à la passation de la commande. Une fois la commande passée, le client est redevable du montant stipulé dans la confirmation de la commande.

Le règlement de la commande est payable par virement, par carte de crédit ou carte bancaire. A aucun moment, les données bancaires ne transitent par le système informatique des Idées bleues.

Pénalités

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, toute somme non payée à l'échéance donnera lieu à :

l'application d'une pénalité de retard égale à deux euros TTC par jour de retard ;

la suspension des services auxquels le client avait préalablement souscrit. La suspension des services entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les sommes facturées au client.

Le client s'oblige à retourner les jeux en parfait état à la fin de la période de location et à les acheminer sous son entière responsabilité chez Les Idées bleues à Wavre. Tout retard dans la restitution des jeux donnera automatiquement lieu, sans formalité particulière ni mise en demeure préalable, à l'application des pénalités de retard. Ces pénalités de retard sont dues à partir du premier jour de retard selon les modalités suivantes : un euros TTC par jour de retard. Il est à préciser que cette pénalité n'est pas libératoire et que le client est toujours tenu de restituer les jeux loués. Dans le cas où les jeux ne seraient pas restitués dans leur état initial, le client s'engage à dédommager financièrement Les Idées bleues du montant nécessaire, autrement dit le jeu lui sera facturé au prix de vente remis à maximum 50% suivant l'état du jeu initialement reçu. Le nombre de jeux que le client peut détenir en même temps correspond à la formule choisie par le client. La location et la garde juridique afférente prennent fin le jour où la totalité des jeux est restituée par le client. Tout jeu retourné qui s'avérerait ne pas être le jeu loué sera traité comme un cas de perte ou de vol et de ce fait, sera facturé au client au prix de vente remis à maximum 60%.

Réclamations

Les jeux mis à disposition des clients sont en bon état d'usage et sans dommage apparent. Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison. Toute réclamation afférente à l'état des jeux lors de la livraison devra être formulée dans un délai de 48 heures via mail à info@lesideesbleues.be. A défaut de réclamation, la commande est sous-entendue réceptionnée conforme à la demande du client et en bon état d'usage. La recevabilité de toute réclamation sur la commande est conditionnée par le non-usage des jeux. A défaut, la réclamation adressée est irrecevable.

Livraison

Les livraisons s'effectuent exclusivement en Belgique sauf accord préalable entre le client et Les Idées bleues. Les livraisons sont effectuées par un transport à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Le client est seul responsable de l'exactitude des coordonnées de livraison qu'il a communiquées. Tous les frais inhérents à une erreur de coordonnées seront à sa charge. Il est précisé que les délais exprimés n'ont qu'une valeur indicative. Le client s'engage à ne pas mettre en cause Les Idées bleues en cas de manquement du transporteur dans l'exécution de ses obligations et notamment en cas de retard ou défaut de livraison (perte, vol, casse notamment).

Dans l'hypothèse où les présentes conditions seraient traduites dans une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Si l'une des quelconques stipulations des présentes conditions s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité de l'ensemble des conditions générales ni altérer la validité des autres stipulations. Le fait que Les Idées bleues ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes conditions ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation de Les Idées bleues aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

FAQ

***Que se passe-t-il si une pièce se casse ou se perd ?**

Pas de problème ! Nous comprenons tout à fait qu'il arrive qu'une pièce se perde ou se casse. Sachez que nous tenons déjà compte du caractère durable des jeux. Nous vous demandons donc de toute évidence, ainsi qu'à vos enfants, de prendre bien soin de nos jeux. Si malgré tout une pièce se perd ou se casse, veuillez nous en informer (par téléphone ou par mail) et nous la remplacerons volontier sans coût supplémentaire !

***Pourquoi ne puis-je pas choisir moi-même les jeux ?**

Parce que nous avons confiance en notre expertise et pensons que cette approche offre plus d'avantages que d'inconvénients. Vous ne devez ainsi pas passer du temps chaque mois à devoir choisir et sélectionner les jeux. Nous mélangeons les marques connues et moins connues, et les classiques avec les nouveautés. Vous découvrirez ainsi plein de jeux de société sans devoir payer le prix plein. You're welcome!

***Les jeux sont-ils neufs ?**

En général non, mais il arrive que vous ayez la chance de recevoir une boîte toute neuve lorsqu'un jeu est renouvelé. Mais que les jeux soient neufs ou non, ils sont en bon état et jouables !

***Puis-je acheter un des jeux ?**

Nos jeux vous ont vraiment plu ? Vous souhaitez en garder ? Vous pouvez l'acheter neuf avec une remise de 20% grâce à votre abonnement !

***Comment puis-je changer le thème de la box ?**

Rien de plus simple ! Vous demandez le changement par mail ou téléphone et nous nous occupons de préparer une nouvelle box. Vous recevez un mail ou un SMS dès qu'elle est disponible en magasin et remettez la boîte précédente en même temps. Et voilà du temps de gagné !

***Comment puis-je stopper l'abonnement ?**

C'est très simple : vous pouvez l'arrêter au bout de chaque mois ! Il vous suffit de nous le signaler par mail 3 jours ouvrables avant votre prochaine box et de nous remettre la dernière boîte !